



Allgemeine Verkaufsbedingungen

DE



Allgemeine Geschäftsbedingungen Flower Campings

Die vorliegenden AGB haben zum Ziel, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Campingplätzen und/oder Mietunterkünften auf unserem Campingplatz festzulegen.

Mit der Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft auf unserem Campingplatz bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

1/ Leistungen - Preise

Wir vermieten nackte Stellplätze und Mietunterkünfte.

➤ Nackter Stellplatz

Es handelt sich um einen nackten Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil. Der Preis für Ihren Aufenthalt wird anhand eines Pauschalpreises berechnet, der die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, sich dort aufzuhalten, die Möglichkeit, dort 1 Zelt mit 1 Fahrzeug ODER 1 Wohnwagen mit einem zusätzlichen Fahrzeug ODER 1 Wohnmobil aufzustellen; sowie den Zugang zu den Empfangseinrichtungen, den Animationen und den Sanitäranlagen umfasst.

Sie müssen eines der folgenden Pakete auswählen:

Pauschale Confort: Stellplatz mit Strom

Freecamp-Pauschale: Diese Pauschale beinhaltet einen Stellplatz mit eigenen Sanitäranlagen und einer eigenen Dusche. Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions von 100,00€ per Kreditkarte verlangt, die Ihnen am Ende des Aufenthalts, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Ihrer Abreise zurückerstattet wird. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil oder die gesamte Kautions einzubehalten, falls die Unterkunft und/oder ihr Inhalt und/oder Material auf dem Campingplatz beschädigt werden.

Nebenkosten (zusätzliche Person, zusätzliches Zelt, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere...) sind nicht in den oben genannten Pauschalangeboten enthalten und werden zu diesen hinzugerechnet.

➤ Mietunterkünfte

Unsere Preise beinhalten die Miete der Unterkunft je nach Anzahl der Personen (je nach Kapazität der Unterkunft), die Kosten für Wasser, Gas und Strom (außer dem Aufladen der Batterie eines Elektro- oder Hybridfahrzeugs), das Abstellen eines Fahrzeugs, den Zugang zu den Empfangseinrichtungen, den Animationen und den Sanitäranlagen.

Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions von 200.00€ per Kreditkarte verlangt, die Ihnen am Ende des Aufenthalts und spätestens innerhalb einer Woche nach Ihrer Abreise zurückerstattet wird.

Die Mietunterkunft kann von uns gegen eine Gebühr von 60.00€ für 2-Zimmer-Unterkünfte und 80.00€ für 3-Zimmer-Unterkünfte gereinigt werden.

Stoffflaken stehen Ihnen gegen eine Gebühr von 20€ pro Doppelbett und 18€ pro Einzelbett zur Verfügung.

➤ Gemeinsame Bestimmungen

Die angegebenen Preise sind in € inkl. MwSt. angegeben und beinhalten nicht die Kurtaxe, die je nach Gemeinde variiert.

Unabhängig von der gewählten Formel (nackter Stellplatz oder Mietunterkunft) werden zusätzliche Kosten für zusätzliche Personen, zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Tiere, Besucher... berechnet. Der Campingplatz la sténiolle wendet die dynamische Preisgestaltung an. Aus diesem Grund können sich die Preise sowohl nach oben als auch nach unten verändern. Der vertraglich vereinbarte und von Ihnen geschuldete Preis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Preis.

Partnervorteile und Sonderangebote können nicht auf eine bestätigte Buchung angewendet werden, unabhängig davon, ob diese bereits ganz oder teilweise bezahlt wurde, und sie können nicht rückwirkend gewährt werden.

2/ Buchungsbedingungen

➤ Buchungsmodalitäten

Sie können eine Buchung über unsere Website steniole.com **oder** die Website www.flowercampings.com oder telefonisch vornehmen.

Jeder Buchungsanfrage muss Folgendes beigefügt werden:

- der Zahlung einer Anzahlung von 40 % oder 50 % der Aufenthaltskosten inkl. Steuern, einschließlich des Preises inkl. Steuern für die gebuchten Leistungen und, falls anwendbar, der Kurtaxe,
- der Zahlung der Bearbeitungsgebühr von 20.00€,
- der Zahlung des Beitrags für die Reiserücktrittsversicherung, falls diese abgeschlossen wurde

Die getätigte Buchung ist erst nach Erhalt der Anzahlung gültig.

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen inkl. Steuern und ggf. der Kurtaxe, ist bei Mietunterkünften, Ready to Camp und Stellplätzen mit Freecamp spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Bei Stellplätzen ist der Restbetrag bei der Ankunft auf dem Campingplatz zu zahlen. Falls der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist beglichen wird, gilt der Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

Alle Buchungen, die weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum getätigt werden, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden, es sei denn, Sie werden über günstigere Bedingungen informiert.

➤ Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz La Steniole seine Kunden, dass der Verkauf von Unterkunftsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Zeitabständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die Widerrufsfrist von 14 Tagen unterliegt.

➤ Maximale Kapazität

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Personen die für die gebuchte Unterkunft oder den gebuchten Stellplatz vorgesehene Kapazität nicht überschreiten (1 bis maximal 6 Personen, je nach Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes), einschließlich Neugeborener. Der Campingplatz La Steniole behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit einer Teilnehmerzahl anreisen, die die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt.

➤ Klientel - Minderjährige

Aus Sicherheitsgründen werden Minderjährige, die nicht während ihres gesamten Aufenthalts von ihren Eltern oder Großeltern begleitet werden, nicht auf unserem Campingplatz akzeptiert, es sei denn, wir teilen die Genehmigung vor der Ankunft per E-Mail oder auf Anfrage Ihrerseits mit.

3/ Zahlungsmodalitäten

➤ Akzeptierte Zahlungsarten

Sie können Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt in Euro über die folgenden Zahlungsmethoden bezahlen: Urlaubsscheck, Bankscheck, Postanweisung oder Bargeld, Bankkarte, Banküberweisung.

Abweichend davon müssen jedoch Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden.

Unser Finanzpartner FLOA, bietet Zahlungslösungen für Ihre Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen an, die Sie zeitversetzt, in 3 oder 4 Raten per Kreditkarte bezahlen können.

Bankschecks mit einem Betrag von mehr als 50€ werden vor Ort nicht mehr angenommen. Nur die Anzahlung kann per Bankscheck beglichen werden.

➤ Laufkundschaft

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Passage) müssen Sie bei Ihrer Ankunft unbedingt den gesamten Betrag für Ihren Aufenthalt bezahlen. Sie sind außerdem dafür verantwortlich, an der Rezeption die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer anzugeben.

Bei vorzeitiger Abreise Ihrerseits erfolgt keine Rückerstattung.

4/ Aufenthalt

➤ Ankunft

Ihre Wünsche für einen bestimmten Stellplatz oder eine bestimmte Unterkunft auf dem Campingplatz können nur nach Maßgabe unserer Aufnahmemöglichkeiten bei Ihrer Ankunft erfüllt werden, ausgenommen Buchungen mit der Option, den Stellplatz selbst zu wählen. In diesem Fall muss dieser im Vorfeld je nach Verfügbarkeit vom Kunden per E-Mail an die Adresse camping@steniole.com ausgewählt werden.

Jede Unzufriedenheit mit der Sauberkeit und/oder dem allgemeinen Zustand des Mietobjekts muss spätestens 24 Stunden nach der Ankunft mitgeteilt werden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Beschwerden können nicht später als 24 Stunden nach dem Anreisetag eingereicht werden.

Die Ankunft erfolgt nach 13:30 Uhr für Campingplätze und nach 15:00 Uhr für Mietunterkünfte.

➤ Abreise

Mietunterkünfte: Am Tag der Abreise, der in Ihrem Vertrag angegeben ist, muss die Mietunterkunft vor 10 Uhr morgens verlassen werden. Die Unterkunft wird in perfektem Sauberkeitszustand zurückgegeben und das Inventar kann überprüft werden. Alle zerbrochenen oder beschädigten Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso wie die Instandsetzung der Räumlichkeiten, falls sich dies als notwendig erweisen sollte. Die Kautions wird Ihnen am Ende des Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich der einbehaltenen Entschädigungen für eventuelle Schäden, die beim Verlassen des Hauses

festgestellt wurden. Der Einbehalt der Kaution schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kaution übersteigen sollten.

Falls die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird Ihnen eine Reinigungspauschale von mindestens 60€ inkl. MwSt. berechnet.

Bei einer verspäteten Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Übernachtungspreis berechnet werden.

➤ Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise im Vergleich zu den auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Daten ist der gesamte Aufenthalt zu zahlen. Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts.

➤ Tiere

Haustiere sind auf dem Campingplatz La Steniole erlaubt (außer Hunden der 1. und 2. Kategorie). Sie müssen dafür eine Gebühr entrichten, die bei der Buchung zu zahlen ist. Wenn sie erlaubt sind, müssen sie ständig an der Leine gehalten werden. Sie sind in der Nähe von Schwimmbädern, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden verboten. Der Impfpass für Hunde und Katzen muss auf dem neuesten Stand sein.

➤ Wasserräume

Die Camper sind verpflichtet, die in den Wasserbereichen ausgehängten Regeln einzuhalten. Bei Nichteinhaltung dieser Regeln behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang zu diesen Bereichen zu verbieten.

Schwimmreifen sind im Hallenbad strengstens verboten.

➤ Geschäftsordnung

Sie müssen sich während Ihres gesamten Aufenthalts an die Hausordnung des Campingplatzes halten, von der eine Kopie an der Rezeption aushängt. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne ein Exemplar per E-Mail zu.

➤ Bild

Während Ihres Aufenthalts kann es vorkommen, dass wir auf dem Campingplatz Fotos und/oder Videos zu Animations- und/oder Kommunikationszwecken auf allen Medien aufnehmen, auf denen Sie und Ihre Begleitpersonen zu sehen sind. Wenn Sie Ihre Buchung abschließen, gehen Sie davon aus, dass Sie uns für einen Zeitraum von 10 Jahren die Nutzung der Fotos und/oder Videos, auf denen Sie zu sehen sind, zu den oben genannten Zwecken gestatten. Sie versichern, dass Ihre Begleitpersonen diese Genehmigung ebenfalls erteilen. Jede spezifische Ablehnung muss uns schriftlich auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt werden.

➤ Unerreichbarkeit bestimmter Dienste

Die von uns angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Animationen usw.) sind möglicherweise nicht das ganze Jahr über verfügbar, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt. Sie können daher während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon vorübergehend nicht verfügbar sein. Der Campingplatz wird sich nach besten Kräften bemühen, Sie über Arbeiten oder Einrichtungen zu informieren, die während Ihres Aufenthalts vorgenommen werden.

➤ Auflösung des Buchungsvertrags bei Fehlverhalten Ihrerseits

Der Buchungsvertrag wird von Rechts wegen aufgelöst, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Bei wiederholter, d. h. nach einer ersten Verwarnung erneut festgestellter Nichteinhaltung unserer Hausordnung durch Sie und/oder Ihre Begleitpersonen.

In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 2 Stunden nach Vertragsauflösung, die Ihnen vom Verwalter mitgeteilt wird, verlassen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Preises unsererseits.

- Bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz innerhalb von 24 Stunden nach Beginn Ihres Aufenthalts und ohne Nachweis und/oder Nachricht über Ihre Ankunft.

Wir werden nach Ablauf der oben genannten Frist von 24 Stunden über Ihre Unterkunft verfügen, wenn wir Sie nicht unter den bei der Buchung Ihres Aufenthalts angegebenen Kontaktdaten erreichen konnten.

Wir behalten ggf. alle von Ihnen gezahlten Beträge ein; eine Rückerstattung erfolgt nicht.

5/ Änderung des Aufenthalts

Sie können eine Änderung der Daten und/oder Modalitäten (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, sofern Ihr Antrag mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingeht.

Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz in derselben Saison buchen, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war, und zwar nach Maßgabe der Verfügbarkeit und der geltenden Preise.

Wenn der Preis des ersetzten Aufenthalts höher ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie die Differenz bis spätestens 30 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum begleichen. Andernfalls gilt der ersetzte Aufenthalt als storniert und unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen finden Anwendung. Wenn der Preis des ersetzten Aufenthalts niedriger ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den durch die Änderung des Aufenthalts entstandenen Schaden ein.

6/ Stornierung des Aufenthalts

➤ Stornierung durch Sie

Jede Stornierung muss uns in schriftlicher Form auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail, Einschreiben mit Rückschein usw.) mitgeteilt werden.

- Wenn Ihre E-Mail/Ihr Schreiben mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft vorgelegt wird, bleiben die geleistete Anzahlung, die gezahlten Bearbeitungsgebühren und, falls zutreffend, die für die Stornierungsversicherung gezahlten Beträge dem Campingplatz erhalten.

- Wenn Ihr Schreiben zwischen dem 30. und 15. Tag vor Ihrer Ankunft eingereicht wird, bleiben die Anzahlung und die Bearbeitungsgebühren, die Sie bei der Buchung entrichtet haben, und, falls zutreffend, die Beträge, die Sie bei der Buchung für die Reiserücktrittsversicherung entrichtet haben, dem Campingplatz erhalten; der Restbetrag des Aufenthaltspreises wird als Gutschrift auf einen nächsten Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der nächsten Saison gebucht werden muss.

- Wenn Ihre Post weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum eingereicht wird, ist der gesamte Aufenthalt an den Campingplatz zu zahlen.

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

Abweichend von den obigen Ausführungen,

- Wenn Ihre Stornierung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, d. h. auf ein unvorhersehbares, unwiderstehliches (unüberwindbares) und von außen kommendes (außerhalb Ihrer Kontrolle liegendes) Ereignis, kann gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises eine Ausnahme gemacht werden.
- Im Falle einer Stornierung durch den Camper mit einem Abschluss der Stornierungsgarantie. Die gezahlten Beträge werden von der Garantie gemäß den allgemeinen Stornierungsbedingungen abgedeckt. Wenn der Grund nicht durch die Reiserücktrittsversicherung abgedeckt ist oder der Fall von dieser abgelehnt wird, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen in Absatz 6.

➤ *Stornierung durch den Campingplatz*

Wenn wir gezwungen sind, eine Buchung, die wir Ihnen bestätigt haben, zu stornieren, werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail benachrichtigen; die gezahlten Beträge werden Ihnen spätestens **30** Tage nach der Stornierungsmittteilung vollständig zurückerstattet.

7/ Reklamationen - Streitigkeiten

Alle eventuellen Beschwerden im Zusammenhang mit einem Aufenthalt müssen schriftlich formuliert werden und uns per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts zugesandt werden.

Im Falle eines Rechtsstreits und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdebriefs keine gütliche Einigung erzielt werden kann, können Sie sich kostenlos an einen Verbrauchermediator wenden, sofern Sie diesen innerhalb eines Jahres nach Absendung Ihres Beschwerdebriefs anrufen.

Alternativ schlagen wir Ihnen vor, sich an den folgenden Verbrauchermediator zu wenden:

- Organisation des Ombudsmannes : MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION,
- Anschrift des Bürgerbeauftragten: Toulouse,
- Website des Ombudsmanns: www.mediateur.de/la/consommation.fr,
- Kontakt zum Ombudsmann: kontakt@Ombudsmann.für.Verbraucherfragen.de

Haftung des Campingplatzes la sténiolle

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz la sténiolle nicht haftbar gemacht werden kann, weil seine Partner oder Dritte falsche Informationen weitergeben, die in der Broschüre oder auf der Internetseite des Campingplatzes la sténiolle erwähnt werden, die insbesondere die Präsentationsfotos, die Qualifikationen, die Aktivitäten, die Freizeitaktivitäten, die Dienstleistungen und die Betriebsdaten betreffen. Alle auf der Website des Campingplatzes la sténiolle verwendeten Fotos und Texte sind nicht vertraglich bindend.

Sie haben lediglich informativen Charakter.

8/ Persönliche Daten

Bei der Buchung oder während des Aufenthalts können einige Ihrer persönlichen Daten gesammelt und von uns verarbeitet werden.

Wenn die Buchungsannahme über unsere Website oder über die Website www.flowercampings.com erfolgt, sind die Modalitäten der Verarbeitung der vor oder gleichzeitig mit der Buchung erhobenen Daten Gegenstand der Datenschutzbestimmungen oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie vor der Buchungsbestätigung akzeptieren.

Die personenbezogenen Daten, die bei einer telefonisch vorgenommenen Buchung oder während Ihres Aufenthalts erhoben werden, sind folgende:

- Name und Vorname der Person, die die Buchung vorgenommen hat,
- Telefonnummer, die die Buchung vorgenommen hat,
- E-Mail-Adresse der Person, die die Buchung vorgenommen hat
- Geburtsdatum der Person, die die Buchung vorgenommen hat, und der Begleitpersonen

Diese Daten werden auf folgender Grundlage gesammelt und verarbeitet:

- Ihre Zustimmung,
- Die Notwendigkeit, die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Reservierungsvertrags zu ermöglichen.

Niemand außer uns und Flower (Société par Actions Simplifiée mit einem Kapital von 92.500 €, eingetragen im Handelsregister von Toulouse unter der Nummer 492 355 508, mit Sitz in Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) hat Zugang zu den gesammelten Daten.

Die gesammelten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Die Erfüllung eines zwischen uns abgeschlossenen Reservierungsvertrags ;
- Die Bearbeitung Ihrer eventuellen Beschwerden ;
- Die Führung unserer Kundendatei ;
- Die Durchführung von Werbeaktionen durch uns und/oder die Firma Flower ;
- Die Verwaltung unserer Buchhaltung.

Die gesammelten Daten werden für den gesamten Zeitraum aufbewahrt, der für die Erfüllung des Buchungsvertrags erforderlich ist, und werden 5 Jahre nach dem Enddatum des Aufenthalts aufbewahrt, außer im Falle eines Rechtsstreits, der nach Ablauf dieser Frist nicht beigelegt ist; in diesem Fall werden die Daten bis zum Ende des Rechtsstreits aufbewahrt.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 wird darauf hingewiesen, dass jede Person die folgenden Rechte in Bezug auf ihre Daten hat: Recht auf Zugang, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Recht auf Widerspruch, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Übertragbarkeit. Jede Person kann außerdem Richtlinien über die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen.

Jede Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden Daten Widerspruch einlegen.

Um diese Art von Rechten auszuüben, müssen die Schreiben per RAR an die folgende Adresse gerichtet werden: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, oder an die folgende E-Mail-Adresse: contact@flowercampings.com.

Jede Person, die Opfer einer Verletzung eines der oben genannten Rechte geworden ist, kann bei der CNIL (<https://www.cnil.fr/>) eine Beschwerde einreichen.

Sie können sich auch gegen Telefonwerbung wehren, indem Sie sich in die Widerspruchsliste gegen Telefonwerbung auf der BLOCTEL-Website (<https://www.bloctel.gouv.fr/>) eintragen.