



Verkoopvoorwaarden

FR



Algemene verkoopvoorwaarden Flower Campings

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het vastleggen van de rechten en plichten van de partijen in het kader van de huur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties op onze camping.

Door een kampeerplaats en/of accommodatie op onze camping te reserveren, erkent u dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen en geaccepteerd.

1/ Diensten - Prijzen

We bieden kale staanplaatsen en huuraccommodaties.

➤ Kaal veld

Dit is een kale kampeerplaats voor je tent, caravan of camper.

De prijs van je verblijf wordt berekend op basis van een pakket dat de huur van de staanplaats omvat, de mogelijkheid voor 2 personen om er te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent met 1 voertuig te plaatsen, OF 1 caravan met een extra voertuig OF 1 camper; en toegang tot de receptie, entertainment en sanitaire voorzieningen.

Je moet een van de volgende pakketten selecteren:

Comfortpakket: Standplaats met elektriciteit

Freecamp pakket: Privilege pakket inclusief staanplaats met privé sanitair. Bij aankomst vragen we je een borg van € 100,00 per creditcard, die je aan het einde van je verblijf of uiterlijk binnen een week na je vertrek terugkrijgt. Wij behouden ons echter het recht voor om deze borg geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van schade aan de accommodatie en/of inboedel en/of aan apparatuur op de camping.

Extra kosten (extra persoon, extra tent, extra voertuig, huisdieren, etc.) zijn niet inbegrepen in bovenstaande pakketten en zullen worden toegevoegd.

➤ Huuraccommodatie

Onze prijzen zijn inclusief accommodatiehuur op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), kosten voor water, gas en elektriciteit (exclusief het opladen van de accu voor elektrische of hybride voertuigen), parkeerplaats voor één voertuig, toegang tot de receptie, entertainment en sanitaire voorzieningen.

Een borg van €200,00 zal worden gevraagd bij aankomst per creditcard, die zal worden terugbetaald aan het einde van uw verblijf, of uiterlijk binnen een week na uw vertrek.

De accommodatie kan door ons worden schoongemaakt tegen een vergoeding van €60,00 voor een accommodatie met 2 slaapkamers en €80,00 voor een accommodatie met 3 slaapkamers.

Lakens zijn verkrijgbaar voor €20 per tweepersoonsbed en €18 per eenpersoonsbed.

➤ Gemeenschappelijke bepalingen

De getoonde prijzen zijn in € en inclusief alle belastingen. Ze zijn exclusief toeristenbelasting, die varieert per gemeente.

Welke optie je ook kiest (kale staanplaats of huuraccommodatie), er worden extra kosten in rekening gebracht voor extra personen, extra voertuigen, extra tenten, huisdieren, bezoekers, enz.

Camping la sténiole hanteert dynamische prijzen. Hierdoor kunnen de prijzen stijgen of dalen. De contractuele prijs die door u moet worden betaald, is de prijs die op uw reserveringsbevestiging staat vermeld.

Partnervoordelen en promoties kunnen niet worden toegepast op een bevestigde boeking, ongeacht of deze al volledig of gedeeltelijk is betaald; ze zijn in geen geval met terugwerkende kracht geldig.

2/ Reserveringsvoorwaarden

➤ Reserveringen

Je kunt reserveren via onze website steniole.com of www.flowercampings.com of per telefoon.

Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van :

- betaling van een aanbetaling van 40% of 50% van de totale verblijfskosten, inclusief btw, inclusief de prijs van de geboekte diensten en, indien van toepassing, toeristenbelasting,
- betaling van €20,00 administratiekosten,
- betaling, indien van toepassing, van de premie voor de annuleringsverzekering

Een reservering is pas geldig als de aanbetaling is ontvangen.

Het saldo van de prijs van het verblijf, inclusief de prijs van de gereserveerde diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf worden betaald voor huuraccommodaties, kampeerklaare woningen en vrije kampeerplaatsen. Voor kampeerplaatsen moet het saldo bij aankomst op de camping worden betaald. Als het saldo niet binnen de bovengenoemde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven van toepassing.

Alle boekingen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, moeten op het moment van boeken volledig worden betaald, tenzij je op de hoogte wordt gesteld van gunstigere voorwaarden.

➤ Geen herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel L.221-28 van de Franse consumentenwet informeert Camping La Sténiole haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of een bepaald tijdstip worden geleverd niet onder de bepalingen met betrekking tot de bedenktijd van 14 dagen valt.

➤ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal personen niet groter zijn dan de capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staanplaats (maximaal 1 tot 6 personen, afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie of staanplaats), inclusief pasgeborenen. Camping la sténiole behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren aan groepen of gezinnen die met meer personen aankomen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

➤ Klantenkring - Minderjarigen

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die niet voor de hele duur van hun verblijf begeleid worden door hun ouders of grootouders niet toegelaten op onze camping, tenzij we je hiervan voor je aankomst per e-mail of op jouw verzoek op de hoogte hebben gebracht.

3/ Betalingsvoorwaarden

➤ Geaccepteerde betalingsmethoden

Je kunt je reservering of verblijf in euro's betalen met de volgende methoden: vakantiecheque, bankcheque, postwissel of contante betaling, bankkaart of bankoverschrijving.

Bij wijze van uitzondering moeten reserveringen die minder dan 30 dagen voor het begin van de vakantie worden gemaakt, uitsluitend met creditcard worden betaald.

Onze financiële partner FLOA biedt betaaloplossingen voor uw aankopen van goederen en/of diensten, uitgestelde betaling, in 3 of 4 termijnen per bankkaart.

Bankcheques van meer dan €50 worden ter plaatse niet geaccepteerd. Alleen de aanbetaling kan per cheque worden betaald.

➤ Tijdelijke klanten

Als je op een staanplaats verblijft zonder reservering (doorgang), moet je bij aankomst het volledige bedrag betalen. Je bent ook verantwoordelijk voor het doorgeven van de gewenste of verlengde verblijfsduur aan de receptie.

Bij vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

4/ Verblijf

➤ Aankomst

Aan uw wensen voor een specifieke staanplaats of accommodatie op de camping kan alleen worden voldaan als we u bij aankomst kunnen ontvangen, behalve bij boekingen met de optie om de staanplaats te kiezen. In dat geval moet de kampeerplaats vooraf worden gekozen, afhankelijk van de beschikbaarheid, door de klant per e-mail naar camping@steniole.com.

Eventuele ontevredenheid over de staat van netheid en/of de algemene staat van de huuraccommodatie moet uiterlijk 24 uur na aankomst worden gemeld, zodat corrigerende maatregelen kunnen worden genomen. Geen enkele klacht zal meer dan 24 uur na aankomst worden aanvaard.

Aankomst na 13.30 uur voor kampeerplaatsen en na 15.00 uur voor huuraccommodaties.

➤ Vertrek

Huuraccommodatie: op de dag van vertrek die op je contract staat, moet de huuraccommodatie voor 10 uur 's ochtends worden verlaten. De accommodatie moet schoon en netjes worden achtergelaten en de inventaris kan worden gecontroleerd. U bent verantwoordelijk voor eventuele gebroken of beschadigde voorwerpen en voor het eventueel herstellen van de woning. De borgsom wordt aan het einde van je verblijf terugbetaald, na aftrek van eventuele schadevergoedingen die zijn ingehouden, op basis van bewijsnota's, voor eventuele schade die is aangetroffen in de vertrekinventaris. Het inhouden van de borg sluit geen aanvullende schadevergoeding uit als de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

Als de accommodatie niet is schoongemaakt voor je vertrek, moet je schoonmaakkosten betalen van ten minste € 60 inclusief belasting.

Voor elk laattijdig vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het geldende nachttarief.

➤ Late aankomst en vroeg vertrek

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek met betrekking tot de data vermeld op uw reserveringsbevestiging, is het volledige bedrag van uw verblijf verschuldigd. U hebt geen recht op restitutie voor het niet genoten deel van het verblijf.

➤ Dieren

Huisdieren zijn toegestaan op camping La Sténiole (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie) tegen betaling bij reservering. Wanneer huisdieren zijn toegestaan, moeten ze altijd aangeliind zijn. Honden zijn niet toegestaan bij zwembaden, in levensmiddelenwinkels of in gebouwen. Vaccinatiecertificaten voor honden en katten moeten up-to-date zijn.

➤ Waterruimten

Kampeerders moeten zich houden aan de regels en voorschriften van de watergebieden die in deze gebieden zijn aangegeven. Bij niet-naleving van deze regels behoudt de directie zich het recht voor om de toegang tot deze zones te verbieden.

Boeien zijn ten strengste verboden in het binnenzwembad.

➤ Reglement

Tijdens je verblijf moet je je houden aan het campingreglement, waarvan een exemplaar is ophangen bij de receptie. Op verzoek sturen we je graag een exemplaar per e-mail.

➤ Afbeelding

Tijdens uw verblijf kan het nodig zijn dat wij op de camping foto's en/of video's maken voor amusements- en/of communicatiedoeleinden, op welk medium dan ook, waarin u en de personen die u vergezellen waarschijnlijk zullen verschijnen. Door te reserveren geeft u ons toestemming om de foto's en/of video's waarin u voorkomt gedurende 10 jaar te gebruiken voor bovengenoemde doeleinden. U garandeert ook dat deze toestemming wordt gegeven door de personen die u vergezellen. Elke specifieke weigering moet schriftelijk aan ons worden meegedeeld op een duurzame drager.

➤ Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten

De diensten en faciliteiten die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) zijn mogelijk niet het hele jaar door beschikbaar, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht. Het is dus mogelijk dat ze tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens je hele verblijf of een deel ervan. De camping zal zijn best doen om je op de hoogte te stellen van eventuele werkzaamheden of verbeteringen die tijdens je verblijf worden uitgevoerd.

➤ Annulering van het reserveringscontract als u in gebreke bent gebleven

Het reserveringscontract wordt automatisch beëindigd in het geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- Bij herhaaldelijke niet-naleving van onze interne regels door jou en/of degenen die je vergezellen, d.w.z. na een eerste waarschuwing.

In dit geval moet u uw accommodatie of kampeerplaats binnen 2 uur na de annulering van uw contract, die u door de beheerder zal worden meegedeeld, verlaten. Wij zullen geen enkele prijs terugbetalen.

- Als u niet binnen 24 uur na aanvang van uw verblijf op de camping arriveert en geen bewijs en/of bericht van aankomst geeft.

We zullen over uw accommodatie beschikken aan het einde van de bovengenoemde periode van 24 uur als we niet in staat zijn geweest om contact met u op te nemen via de contactgegevens die u hebt opgegeven toen u uw verblijf boekte.

Indien van toepassing behouden we alle door u betaalde bedragen; er vindt geen restitutie plaats.

5/ Verandering van verblijf

U kunt een verzoek indienen om de data en/of het type accommodatie voor uw verblijf op onze camping te wijzigen, mits uw verzoek ten minste 21 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail is ontvangen.

Je zult echter een nieuw verblijf op onze camping moeten boeken in hetzelfde seizoen als waarin het eerste verblijf gepland was, afhankelijk van beschikbaarheid en de huidige prijzen.

Als de prijs van de vervangende vakantie hoger is dan die van de oorspronkelijke vakantie, moet u het verschil uiterlijk 30 dagen voor de nieuwe aankomstdatum betalen. Als u dit niet doet, wordt de vervangende vakantie geacht te zijn geannuleerd en zijn onze annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven van toepassing. Als de prijs van de vervangende vakantie lager is dan de prijs van de oorspronkelijke vakantie, behouden we het verschil in prijs als compensatie voor het verlies als gevolg van de wijziging van de vakantie.

6/ Annulering van het verblijf

➤ Annulering door jou

Elke annulering moet schriftelijk aan ons worden gemeld op een duurzame drager (per e-mail, aangetekende post met ontvangstbevestiging, enz.)

- Als je e-mail/koerier meer dan 30 dagen voor aankomst wordt ontvangen, worden de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, het betaalde bedrag voor de annuleringsverzekering door de camping ingehouden.

- Als u uw brief tussen de 30e en de 15e dag voor aankomst indient, blijven de aanbetaling en de reserveringskosten die u bij uw reservering hebt betaald en, indien van toepassing, de bedragen die u bij uw reservering hebt betaald voor de annuleringsverzekering, eigendom van de camping; voor het resterende bedrag van het verblijf wordt een tegoedbon uitgeschreven die kan worden gebruikt voor een toekomstig verblijf op de camping, dat in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of in het daaropvolgende seizoen moet worden geboekt.

- Als uw brief minder dan 15 dagen voor uw aankomstdatum wordt ingediend, is het volledige bedrag van uw verblijf verschuldigd aan de camping.

Om een eventuele vergoeding te krijgen, raden we je aan om een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten wanneer je boekt.

Niettegenstaande het voorgaande,

- als uw annulering het gevolg is van overmacht, d.w.z. een onvoorzienbare, onweerstaanbare (onoverkomelijke) en externe gebeurtenis (buiten uw macht), kan een uitzondering worden gemaakt op vertoon van bewijs.

- In geval van annulering door de kampeerder met een annuleringsgarantie. De betaalde bedragen worden gedekt door de garantie in overeenstemming met de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden van annulering niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of als het dossier wordt geweigerd door de verzekering, zijn de algemene verkoopvoorwaarden in paragraaf 6 van toepassing.

➤ [Annulering door de camping](#)

Als we genoodzaakt zijn om een reservering die we aan u hebben bevestigd te annuleren, zullen we u zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte stellen; de betaalde bedragen zullen uiterlijk **30** dagen na kennisgeving van de annulering volledig worden terugbetaald.

7/ Klachten - Geschillen

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar ons worden verzonden, binnen 20 dagen na afloop van het verblijf.

In geval van een geschil en als er geen minnelijke schikking wordt getroffen binnen een maand na ontvangst van de bovenvermelde klachtenbrief, kunt u zich gratis wenden tot een consumentenombudsman, op voorwaarde dat u zich binnen een jaar na verzending van uw klachtenbrief tot hem wendt.

Standaard raden we je aan contact op te nemen met de volgende consumentenombudsman:

- Ombudsman: MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION,
- Adres van de bemiddelaar: Toulouse,
- Website van de ombudsman: [www.Mediateur de la consommation.fr](http://www.Mediateur.de.la.consommation.fr),
- Neem contact op met de ombudsman: [contact@Mediateur de la consommation.fr](mailto:contact@Mediateur.de.la.consommation.fr)

[Aansprakelijkheid van camping la sténiolle](#)

De klant erkent uitdrukkelijk dat camping la sténiolle niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de mededeling door zijn partners of door derden van onjuiste informatie die in de brochure of op de website van camping la sténiolle kan worden vermeld, met name wat betreft de presentatie van foto's, beschrijvingen, activiteiten, vrijetijdsactiviteiten, diensten en openingsdata. Alle foto's en teksten op de website van camping la sténiolle zijn niet-contractueel.

Ze dienen uitsluitend ter informatie.

8/ Persoonlijke gegevens

Wanneer u een reservering maakt of tijdens uw verblijf kunnen sommige van uw persoonlijke gegevens door ons worden verzameld en verwerkt.

Wanneer een boeking wordt gemaakt via onze website of via www.flowercampings.com, worden de methoden voor het verwerken van de gegevens die voorafgaand aan of tegelijkertijd met de boeking worden verzameld, uiteengezet in het privacybeleid of de algemene verkoopvoorwaarden die u accepteert voordat u uw boeking bevestigt.

De volgende persoonlijke gegevens worden verzameld wanneer u telefonisch reserveert of tijdens uw verblijf:

- Achternaam en voornaam van de persoon die de reservering maakt,
- Telefoonnummer voor reservering,
- E-mailadres van de persoon die de reservering maakt

- Geboortedatum van de persoon die reserveert en van de begeleidende personen

Deze gegevens worden op de volgende basis verzameld en verwerkt:

- Uw toestemming,
- De noodzaak om de uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract mogelijk te maken.

Niemand anders dan wij en Flower (een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van €92.500, ingeschreven in het handels- en bedrijvenregister van Toulouse onder nr. 492 355 508, met maatschappelijke zetel in Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) heeft toegang tot de verzamelde gegevens.

De verzamelde gegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- De uitvoering van een tussen ons gesloten reserveringscontract;
- Eventuele klachten afhandelen;
- Onze klantendatabase onderhouden;
- Commerciële werving door ons en/of Flower ;
- Onze accounts beheren.

De verzamelde gegevens worden bewaard zolang als nodig is om het boekingscontract uit te voeren en worden bewaard tot 5 jaar na de einddatum van het verblijf, behalve in het geval van een geschil dat niet is opgelost aan het einde van deze periode, in welk geval de gegevens worden bewaard tot het einde van het geschil.

In overeenstemming met de Franse Wet Bescherming Persoonsgegevens nr. 78-17 van 6 januari 1978 heeft elke persoon de volgende rechten met betrekking tot zijn gegevens: recht op toegang, recht op rectificatie, recht op wissen (recht om vergeten te worden), recht op verzet, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid. Personen kunnen ook richtlijnen opstellen met betrekking tot het opslaan, wissen en doorgeven van hun persoonlijke gegevens na hun dood.

Elke persoon kan, om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op hem of haar betrekking hebben.

Om dit soort rechten uit te oefenen, moeten brieven aangetekend worden verzonden naar het volgende adres Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, of naar het volgende e-mailadres: contact@flowercampings.com.

Iedereen die lijdt onder een schending van een van de bovenstaande rechten kan een klacht indienen bij de CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

Je kunt je ook verzetten tegen telefonische colportage door je in te schrijven op de lijst met bezwaren tegen telefonische colportage op de website van BLOCTEL (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).